
	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 1 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

SUMÁRIO

1. OBJETIVOS.....	2
2. ABRANGÊNCIA	2
3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
4. DEFINIÇÕES	3
5. DIRETRIZES.....	5
6. SANÇÕES	15
7. DISPOSIÇÕES GERAIS	15
8. CONTROLE DE VERSÃO	15

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 2 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

1. OBJETIVOS


O presente documento tem por finalidade estabelecer, orientar e promover a Política de Sustentabilidade da Arezzo&Co de forma alinhada, coordenada e sinérgica, equalizando os entendimentos e práticas.

2. ABRANGÊNCIA

Este documento aplica-se a todos os colaboradores da Arezzo&Co (Arezzo&Co e suas Controladas), independentemente do nível hierárquico e no que couber aos Acionistas, Prestadores de Serviço, fornecedores, franquias, demais parceiros comerciais da Arezzo&Co, além de outras pessoas que representem a Arezzo&Co perante terceiros.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Estatuto Social;
- Código de Conduta Arezzo&Co;
- Matriz de Materialidade;
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD);
- Aspectos e Impactos Ambientais da Arezzo&Co;
- Programa da Associação Brasileira do Varejo Têxtil (ABVTEX);
- GHG Protocol;
- NBR ISO14001:2015 – Norma;
- GRI – *Global Report Initiative*;
- DJSI – *Dow Jones Sustainability Index (RobecoSAM)*;
- ISE – Índice de Sustentabilidade Empresarial;
- Avaliação de Impacto do Sistema B; e
- Legislação e Normas Aplicáveis.

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 3 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

4. DEFINIÇÕES


Arezzo&Co – Arezzo e suas Controladas (Companhia).

Down Jones Sustainability Index (DJSI) (RobecoSAM) – Criado em conjunto pela S&P Dow Jones Index e RobecoSAM, o DJSI combina a experiência de análise de mercado (índices) com a experiência de especialistas em investimento sustentável para selecionar as empresas mais sustentáveis de 61 setores. Os índices de sustentabilidade Dow Jones (DJSI) são os melhores benchmarks sinalizados pelos investidores que reconheceram que práticas de negócios sustentáveis são essenciais para gerar valor para os acionistas a longo prazo e que desejam refletir suas convicções de sustentabilidade em seus portfólios de investimentos.

ESG - A sigla originária da língua inglesa, é a abreviação dos termos *Environmental, Social and Governance* (traduzindo para a língua portuguesa - Meio ambiente, Social e Governança). Os três aspectos representam a materialização do conceito de sustentabilidade - a sociedade civil e o universo corporativo atentando ao impacto de suas ações e visando ao desenvolvimento sustentável, que segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), é aquele que satisfaz as necessidades presentes, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprir suas próprias necessidades.

Gases de Efeito Estufa (GEE) - São gases lançados na atmosfera que impedem que o calor seja liberado ao espaço, aumentando assim a temperatura do planeta. Os principais gases causadores desse dano ambiental são associados ao uso de combustíveis fósseis como o carvão e derivados de petróleo, como a gasolina e materiais plásticos, que emitem uma grande quantidade de CO² na produção e/ou utilização.

GRI (Global Reporting Initiative) - É uma organização internacional que ajuda empresas, governos e outras instituições a compreender e comunicar o impacto dos negócios em questões críticas de sustentabilidade. O relatório de sustentabilidade é uma prática da organização de relatar publicamente seus impactos econômicos, ambientais e sociais. Os

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 4 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023


Padrões GRI representam as melhores práticas globais em relatórios de sustentabilidade e trazem uma série de temas e questões que devem ser respondidas e priorizadas em função do negócio da organização.

GHG Protocol - É uma ferramenta utilizada para entender, quantificar e gerenciar emissões de GEE, foi desenvolvida originalmente em 1998, nos Estados Unidos, pelo *World Resources Institute (WRI)*. Hoje é o método mais usado mundialmente pelas empresas e governos para a realização de inventários de GEE, compatível com a norma ISO 14.064 e com os métodos de quantificação do Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas (IPCC).

ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial) - Iniciativa pioneira na América Latina, o ISE busca criar um ambiente de investimento compatível com as demandas de desenvolvimento sustentável da sociedade contemporânea e estimular a responsabilidade ética das corporações.

O ISE é uma ferramenta para análise comparativa da performance das empresas listadas na B3 sob o aspecto da sustentabilidade corporativa, baseada em eficiência econômica, equilíbrio ambiental, justiça social e governança corporativa.

NBR ISO14001:2015 (Diretrizes do Sistema de Gestão Ambiental) – Esta norma especifica os requisitos para um sistema de gestão ambiental que uma organização pode usar para aumentar seu desempenho ambiental. Esta Norma é destinada ao uso por uma organização que busca gerenciar suas responsabilidades ambientais de uma forma sistemática, que contribua para o pilar ambiental da sustentabilidade. Ela também auxilia uma organização a alcançar os resultados pretendidos de seu sistema de gestão ambiental, os quais agreguem valor para o meio ambiente, a organização em si e suas partes interessadas.

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 5 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023


Sistema de Gestão Ambiental - Parte do sistema de gestão usado para gerenciar aspectos ambientais, abordar riscos e oportunidades, cumprir requisitos legais e outros requisitos.

5. DIRETRIZES

A Arezzo&CO tem como visão adotar as melhores práticas de gestão ambiental, social e de governança, considerando essencialmente a preservação da vida, meio ambiente e biodiversidade, pautada nos princípios do desenvolvimento sustentável de seus negócios e atividades, por meio de compromissos e metas que representem sua atuação na redução de impactos negativos, na geração de impactos positivos e na geração de valor para seus públicos de interesse.

A Arezzo&CO entende a importância do envolvimento de todos seus stakeholders internos e externos, por isso se comunica abertamente sobre suas atividades e operações, a fim de garantir transparência na evolução das áreas de atuação.

Para desenvolver e estreitar ainda mais a relação, a confiança com seus stakeholders internos, a companhia promove a capacitação dos seus colaboradores através de treinamentos e debates sobre os tópicos materiais para a empresa. A Arezzo&Co atua de forma ética, transparente e alinhada aos princípios da sustentabilidade, conduzindo suas operações em conformidade com aspectos socioambientais, normas, regulamentos e legislação vigentes aplicáveis aos negócios, com o compromisso de comunicar de forma recorrente e transparente suas metas e desempenhos relacionados aos temas abordados nesse documento. Para Arezzo&Co a Sustentabilidade tem a definição: *“Sustentabilidade como norma, buscando nível de diferenciação nas marcas”*.

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 6 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

5.1. Ambiental

5.1.1. Gestão de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Em observância as evidentes mudanças climáticas que resultam no desequilíbrio ambiental, a Arezzo&CO se compromete a:

- Manter inventário de emissões atmosféricas atualizado anualmente de modo a monitorar os resultados e verificar a eficácia dos programas de redução;
- Ter metas e reduzir as emissões de GEE ao longo do ciclo de vida do produto e operações;
- Escolher meios de compensação das emissões de CO2 mais benéficas no âmbito socioambiental;
- Fazer uso de energia renovável de baixo impacto*.


*Energia oriunda de pequenas centrais hidrelétricas, solar, eólica e biomassa.

5.1.2. Gestão dos Resíduos

Realizar a gestão adequada dos resíduos gerados na operação do negócio tendo como base:

- A prevenção da poluição;
- Não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento de resíduos sólidos e logística reversa;

Violações ou falta de observações a este procedimento podem resultar em ações disciplinares, dependendo do tipo e severidade da violação, independente de causar ou não algum dano ou perda a Arezzo Indústria e Comércio S.A.


	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 7 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

- A busca pelo uso de tecnologias de destinação final de resíduos menos impactantes ao meio ambiente;
- A disseminação destes princípios na cadeia de valor e parceiros da Arezzo&Co como parte integrante do negócio;
- Busca por destinações mais nobres para os nossos resíduos, como a venda para reciclagem e reutilização, reinserção no processo produtivo de novos produtos e envio para coprocessamento o que não pode ser reaproveitado;
- Realização de monitoramento da destinação final dos resíduos gerados pelos fabricantes dos seus produtos;
- Compromisso em não enviar os resíduos gerados em nossos processos industriais para aterros;
- Destinação de produtos em bom estado de utilização para doações;
- Incentivo à economia circular.

5.1.3. Gestão dos Recursos Hídricos

Realizar a gestão adequada e ecoeficiente dos recursos hídricos utilizados no negócio tendo como base:

- Adoção de processos e tecnologias que visem a redução do consumo de água;
- Aumento do reaproveitamento de água de chuvas sempre que possível;

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 8 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

- Disseminação de melhores práticas de gestão na cadeia de valor e parceiros da Arezzo&Co.

5.1.4. Biodiversidade


Para endereçar os possíveis impactos na biodiversidade, a companhia busca:

- Evitar operações próprias e da cadeia de suprimentos próximas a locais que contenham biodiversidade global ou nacionalmente importantes;
- Apoiar preservação das florestas brasileiras, para compensação de suas emissões, através de projetos REDD+ que contribuam para desenvolvimento da agricultura familiar, evitando o desmatamento e minimizando os impactos socioambientais.
- Não adquirir couro de áreas de desmatamento ilegal; e
- Oferecer produtos com matérias-primas mais sustentáveis;

5.1.5. Bem-estar animal

Nos preocupamos e zelamos pelo bem-estar dos animais que estão inseridos de alguma maneira em nossa cadeia, por isso atuamos com responsabilidade para rastrear como esses animais são cuidados e tratados. Acreditamos que os animais devem ser tratados com cuidado, respeito e dignidade, e seguimos as recomendação das Cinco Liberdades (Five Freedoms):

- Estar livre de fome e sede - Os animais devem ter acesso a água e alimento adequados para manter sua saúde e vigor;
- Estar livre de desconforto - O ambiente em que eles vivem deve ser adequado a cada espécie, com condições de abrigo e descanso adequados;


	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 9 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

- Estar livre de dor, doença e injúria - Os responsáveis pela criação devem garantir prevenção, rápido diagnóstico e tratamento adequado aos animais;
- Ter liberdade para expressar os comportamentos naturais da espécie - Os animais devem ter a liberdade para se comportar naturalmente, o que exige espaço suficiente, instalações adequadas e a companhia da sua própria espécie;
- Estar livre de medo e estresse - Não é só o sofrimento físico que precisa ser evitado. Os animais também não devem ser submetidos a condições que os levem ao sofrimento mental, para que não fiquem assustados ou estressados, por exemplo.

5.1.6. Cadeia de Valor

O desenvolvimento da Arezzo&Co é fundamentado em parcerias e relações comerciais benéficas, colaborativas e sustentáveis, para as quais são necessárias a observância do cumprimento de fatores sociais, econômicos e ambientais. De modo a diminuir os riscos no processo e alinhar a visão de sustentabilidade com seus parceiros a Arezzo&Co deve:

- Garantir o cumprimento dos deveres sociais, trabalhistas e ambientais na contratação de fornecedores, orientada pelo Código de Conduta da Arezzo&Co;
- Realizar auditorias periódicas para acompanhamento do cumprimento das diretrizes estabelecidas nas políticas para fornecedores da companhia;
- Manter proximidade e transparência nas relações comerciais, através de programas de alinhamento, expondo as metas e intenções da Arezzo&Co quanto aos referidos temas;
- Promover o desenvolvimento da cadeia de fornecedores e franqueados pautados nos princípios da sustentabilidade;
- Limitar-se a trabalhar somente com fornecedores homologados e qualificados.

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 10 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

5.1.7. Melhoria Contínua

A Arezzo&Co atua nos temas de sustentabilidade, buscando desenvolvimento contínuo e responsável para os seguintes aspectos:


- Fazer uso de inovações tecnológicas orientadas pela sustentabilidade em todos os processos, incluindo desenvolvimento de produtos e embalagens, construção e reformas das instalações com materiais e processos mais sustentáveis;
- Inserir a pauta de ESG na proposta de geração de valor ao cliente;
- Gerar valor para as comunidades onde a empresa está presente, apoiando no seu desenvolvimento.

5.2. Social

5.2.1. Colaboradores

A Arezzo&Co se compromete a:


- Atuar com respeito aos direitos humanos e trabalhistas, não tolerando quaisquer práticas abusivas e qualquer tipo de assédio, violência, ato desumano ou outras formas de intimidação, sendo inadmissível qualquer forma de exploração, direta ou indireta, de trabalho escravo ou análogo à escravidão, adulto ou infantil;
- Proporcionar ambiente justo, moral e ético contemplando a diversidade e inclusão como ferramentas para um local de trabalho cada vez mais equitativo;

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 11 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

- Garantir a prática de não discriminação de colaboradores seja ela por idade, cor, raça, etnia, nacionalidade, religião, gênero, estado civil, situação familiar, credo, grupo social, deficiência, doença ou situação física ou mental (incluindo HIV soropositivo), opinião, opção política, e/ou orientação sexual, assegurando a dignidade no ambiente laboral;
- Propiciar um ambiente de trabalho humano, produtivo, seguro e saudável, garantindo o atendimento da legislação, contribuindo para o equilíbrio emocional, bem-estar e qualidade de vida de seus colaboradores;
- Disponibilizar um canal de denúncia corporativo para situações e condutas que não estejam de acordo com os princípios éticos, padrões de conduta e/ou legislação vigente, garantindo a privacidade do denunciante e confidencialidade dos relatos de diferentes *stakeholders*, bem como a não retaliação, direta ou indireta, as denúncias de boa-fé.

5.2.2. Comunidades

A Arezzo&Co entende que o desenvolvimento sustentável de seus negócios e atividades depende de seus compromissos de atuação ambientalmente responsável, socialmente consciente e financeiramente sólida. A Arezzo&Co acredita no benefício gerado à comunidade por meio do desenvolvimento econômico das regiões em que se estabelece. Por meio de sua cultura de atuação social, a Arezzo&Co apoia a disseminação do conhecimento, promove o fortalecimento de projetos sociais e o engajamento com organizações relevantes e programas de voluntariado corporativos.


	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 12 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

5.3. Governança

A Arezzo&Co entende a importância de uma governança sólida e estruturada para conduzir os processos da organização, o quanto ela impacta na sustentabilidade do negócio ao ser incorporada na cultura organizacional e sendo um direcionador na tomada de decisão nos aspectos socioambientais, financeiros e relacionais. A Arezzo&Co possui um Comitê de Sustentabilidade formado por dois membros formais, ambos conselheiros, além do CEO da companhia, os diretores executivos e a gerência executiva da área de sustentabilidade, onde todos possuem papéis e responsabilidade pré-definidos. São realizados encontros bimestrais, quando são tratados temas estratégicos sobre ESG. Além disso, possui uma área dedicada ao tema de sustentabilidade que responde ao Diretor Executivo de Gente, Gestão e Sustentabilidade.

O Comitê de Sustentabilidade possui as seguintes atribuições:

- a) Orientar a sustentabilidade na operação da companhia e analisar os tópicos relacionados à estratégia ESG, ou seja, as questões ambientais, sociais e de governança;
- b) Validar estratégias para consolidação da cultura de sustentabilidade em todos os níveis e negócios;
- c) Revisar e aprovar as políticas, normas e procedimentos relacionados aos aspectos socioambientais;
- d) Monitorar o desenvolvimento das ações propostas em pautas do comitê;
- e) Deliberar sobre os aspectos ambientais, entre eles, os relacionados as mudanças climáticas;
- f) Assegurar o comprometimento com as pessoas, com foco no desenvolvimento social, equidade e promoção da diversidade;
- g) Incentivar e aprovar o desenvolvimento de novas campanhas, produtos e serviços baseados na produção mais limpa;

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 13 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

h) Propor e acompanhar a realização de treinamentos e capacitações com incentivo a inovação e sustentabilidade, contemplando aspectos de circularidade e economia de baixo carbono;

i) Visar a segurança do cumprimento dos aspectos socioambientais na cadeia de valor, propondo metodologias de promoção e incentivo a boas práticas bem como o acompanhamento de indicadores;

j) Reportar ao Conselho de Administração os riscos e oportunidades associados as questões socioambientais, bem como apresentar os investimentos necessários para execução dos planos propostos.


5.3.1. Conflito de Interesses

Agir de forma íntegra e imparcial na tomada de decisões e desenvolvimento das atividades é primordial para o fortalecimento da lealdade com o seu amplo público de relacionamento, portanto a companhia reafirma que suas atividades e seus relacionamentos devem ser pautados na não geração de conflito de interesses real ou potencial.

5.3.2. Corrupção

A Arezzo&Co preza pela atuação honesta e responsável com entidades governamentais, assumindo seus deveres legais, contribuindo para uma sociedade justa através dos pagamentos de tributos, e não tolera qualquer prática ilícita, especialmente atos de corrupção, suborno ou fraude em contratações junto à administração pública, em observância à Lei Anticorrupção, à Lei de Improbidade Administrativa e demais normas aplicáveis. A Companhia possui o Departamento de Auditoria Interna, responsável pelas apurações das denúncias recebidas pelo Canal de Ética, pois atua de forma independente e imparcial. O nível de reporte do Departamento de Auditoria Interna reserva os princípios de independência e preceitos de Governança Corporativa, reportando funcionalmente ao Comitê de Riscos, Auditoria e Finanças, órgão de assessoramento do Conselho de Administração. O Canal de Ética é operado por empresa independente e especializada,

Violações ou falta de observações a este procedimento podem resultar em ações disciplinares, dependendo do tipo e severidade da violação, independente de causar ou não algum dano ou perda a Arezzo Indústria e Comércio S.A.

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 14 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

assegurando o sigilo absoluto, destinado a receber, analisar e apurar denúncias internas e externas, promovendo as providências necessárias ao tratamento adequado das situações.


5.3.3. Transparência

A Arezzo&Co se compromete com a transparência no relacionamento com seus acionistas e com os diversos públicos de interesse, com otimização contínua e sistemática da publicação das diretrizes e ações socioambientais em seu Relatório Anual de Sustentabilidade, além de se comprometer com programas, índices e certificações socioambientais independentes que analisam e validam esse desenvolvimento.

5.3.4. Código de Conduta e Canal de Ética Arezzo&Co

Como umas das formas de garantir que os direitos individuais de seus parceiros de negócios sejam atendidos, a Arezzo&co possui Código de Conduta que estabelece e formaliza os princípios e diretrizes de conduta que devem nortear as ações, decisões e relacionamentos, seja em relação aos nossos colaboradores ou a todos os demais públicos e entidades com os quais interagimos em nossas atividades (clientes, franqueados, acionistas, parceiros comerciais, agentes públicos etc.). O Código de Conduta apresenta os princípios básicos que norteiam nossas ações, refletem nossas crenças e valores e reforçam o compromisso ético perante a sociedade.

A Arezzo&Co disponibiliza o Canal de Ética, acessível gratuitamente a todos os Colaboradores e a terceiros, permitindo a comunicação segura de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos, padrões de conduta, legislação e regulamentação vigentes, o Código de Conduta e/ou demais normas internas da Arezzo e de suas Controladas. O Canal de Ética tem atendimento 24 horas por dia e 7 dias por semana, por meio do Canal de Ética Arezzo&Co, www.canaldeetica.com.br/arezzoco ou pelo telefone 0800 721-0731.

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 15 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

5.3.5 Compromissos

A Arezzo&Co é signatária da iniciativa Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), mobilizando a comunidade empresarial para a adoção de boas práticas nos negócios relacionados a temas de Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas. Através do Pacto Global, a Companhia também está engajada na contribuição para alcance de 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

6. SANÇÕES

A inobservância às diretrizes estabelecidas nessa Política sujeita o infrator e aqueles que colaborarem com ele às sanções previstas nos contratos pelos quais se vinculam à Arezzo&Co, sem prejuízo de outras sanções previstas na legislação brasileira, e responderão pessoalmente pelos eventuais danos e prejuízos causados à Arezzo&Co ou a terceiros.


7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política passa a vigorar a partir de sua aprovação e deve ser revisada anualmente ou sempre que houver alterações de diretrizes. Toda e qualquer alteração deve ser comunicada as áreas envolvidas para análise e atualização.

8. CONTROLE DE VERSÃO

Emissor(es) do Documento

Nome	Cargo
Suelen Joner	Gerente Executiva de Sustentabilidade

	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE	NÚMERO PL SUS 001
		CLASSIFICAÇÃO Pública
		PÁGINAS 16 de 16
RETENÇÃO Indeterminado	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Sustentabilidade	ÚLTIMA REVISÃO Junho, 2021
DATA DE EFETIVAÇÃO Julho, 2022	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Marco Aurélio Coelho Vidal	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Junho, 2023

Revisor(es) do Documento

Nome	Cargo
Marianna Fernandes	Gerente de Auditoria Interna
Morgana Agra	Coordenadora de Auditoria Interna

Aprovador(es) do Documento

Nome	Cargo
Marco Aurélio Coelho Vidal	Diretor Executivo de Gente, Cultura e Des. Negócio
Alessandro Carlucci	Coordenador do Comitê de Sustentabilidade
Conselho de Administração	Membros do conselho