

FIDELIZZA

1. Fidelizza é uma iniciativa da marca Arezzo, a qual presentearmos clientes com um Gift Card (cashback) para a sua próxima compra.
2. Assim, todos(as) os(as) clientes que realizarem compras nas lojas participantes da ação receberão um bônus para utilizar na próxima compra.
3. O bônus ficará ativo até 05 (cinco) dias da data da compra originária e poderá ser utilizado até a data de vencimento, que é informada via SMS. **Portanto, mantenha seu número de celular sempre atualizado no cadastro da loja.**
4. Para você desfrutar desse presente, verifique as regras abaixo:

4.1. Como utilizar o bônus

- a. O(a) cliente realiza a compra em uma loja Arezzo participante;
- b. Recebe via SMS as informações do bônus: *valor, vencimento e regulamento*;
- c. Na próxima compra, o(a) cliente deve informar no caixa que tem um bônus ativo.

4.2. Limite do bônus/desconto

O bônus é um desconto fornecido pela Arezzo, e você poderá utilizá-lo para abater **até 30% do valor do produto escolhido**. O bônus também poderá ser utilizado parcialmente, mas nesse caso você perderá a quantia não utilizada. Para ficar mais claro, segue abaixo alguns exemplos:

Situação 1

*Joseane realizou uma compra no valor de **R\$ 469,90** e recebeu um cashback de **R\$ 56,39** (12% do valor de compra).*

*Dias depois, ela voltou na loja para comprar um item no valor de **R\$187,97** e deseja utilizar o seu bônus de desconto. Com isso, Joseane vai pagar apenas **R\$ 131,58** ou seja, a cliente teve o desconto máximo de **30%** no valor da segunda compra e utilizou 100% do seu cashback.*

Situação 2

*Se Joseane tivesse escolhido por um item no valor de **R\$ 399,90** ela teria o mesmo valor de desconto, **R\$ 56,39**, que corresponde a 28% do valor da nova compra, e pagaria **R\$ 243,51**.*

AREZZO

Situação 3

Caso Joseane escolhesse um item no valor de **R\$ 126,89**, ela poderia utilizar o desconto de **forma parcial**, ou seja, teria um desconto de **30% do valor da segunda compra** e pagaria **R\$ 88,82**. Nesse caso, o desconto seria de **R\$ 38,07** e a diferença do valor não utilizado (R\$ 18,32) é cancelado.

4.3. Lojas Arezzo em que o bônus pode ser utilizado

O bônus poderá ser utilizado apenas na loja que lhe concedeu o bônus/cashback. Não esqueça de verificar o prazo de validade do mesmo.

4.4. Produtos que podem ser adquiridos com o bônus

O bônus de desconto é **válido somente para produtos com preço cheio**. Não é válido para itens em promoção ou em situações de trocas.

4.5. Troca de itens comprados com desconto do bônus

Em caso de troca de itens adquiridos com bônus, o valor de troca será o mesmo pago pelo produto, ou seja, o valor com desconto. Por exemplo:

Mariana foi comprar um presente para sua amiga e escolheu um item que custava R\$ 200. Na hora de pagar, ela utilizou o seu bônus de R\$ 60 e pagou **R\$ 140**.

Dias depois a amiga de Mariana precisou trocar o produto e escolheu um item diferente que custava **R\$ 300**. Nesse caso, é cobrado a diferença do valor pago pelo presente, ou seja, **R\$ 160** (R\$ 300 - R\$ 140).

5. Importante

5.1. O bônus é intransferível e só poderá ser usado até a data indicada no SMS que você recebeu e mediante as regras acima.

5.2. O Fidelizza não está presente em todas as lojas da marca Arezzo.

5.3. Esse regulamento também é válido para ações de reativação de bônus perdido e bônus em dobro.

Esperemos que aproveite ao máximo o seu presente!

Equipe Arezzo.